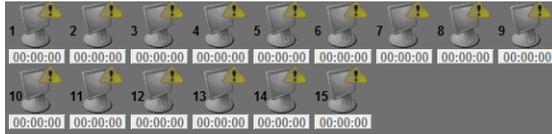


En la pantalla principal todas las PC aparecen en negro

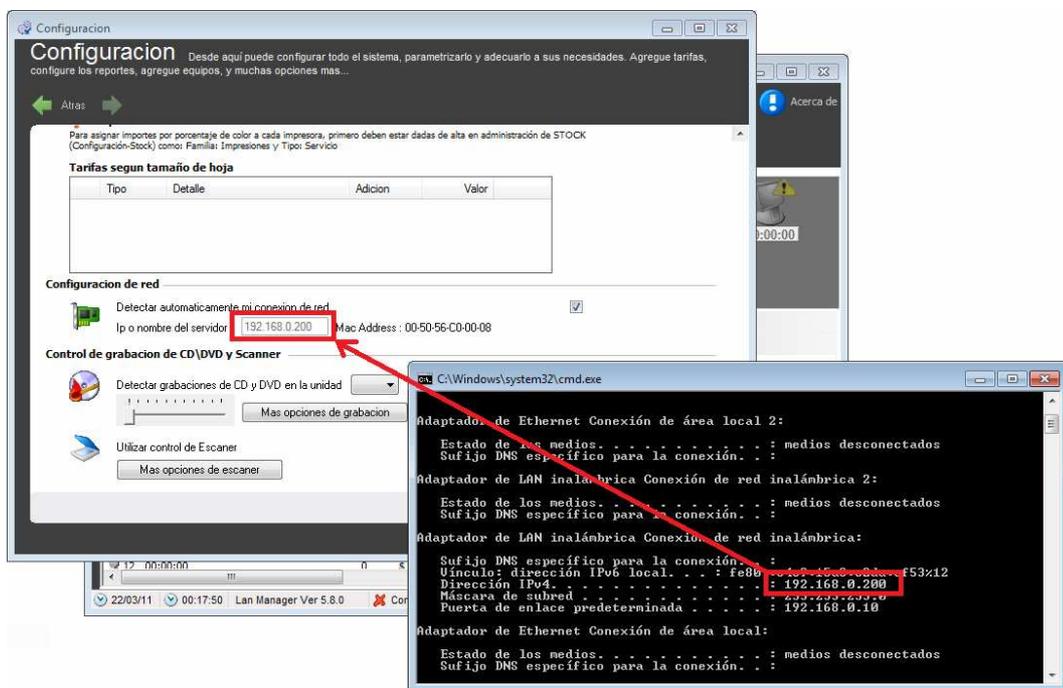
Si todas las PC aparecen en negro significa que tenemos un problema en la red, que un cable este flojo, que se haya cambiado la ip del servidor o que tengamos un problema en nuestro Switch.



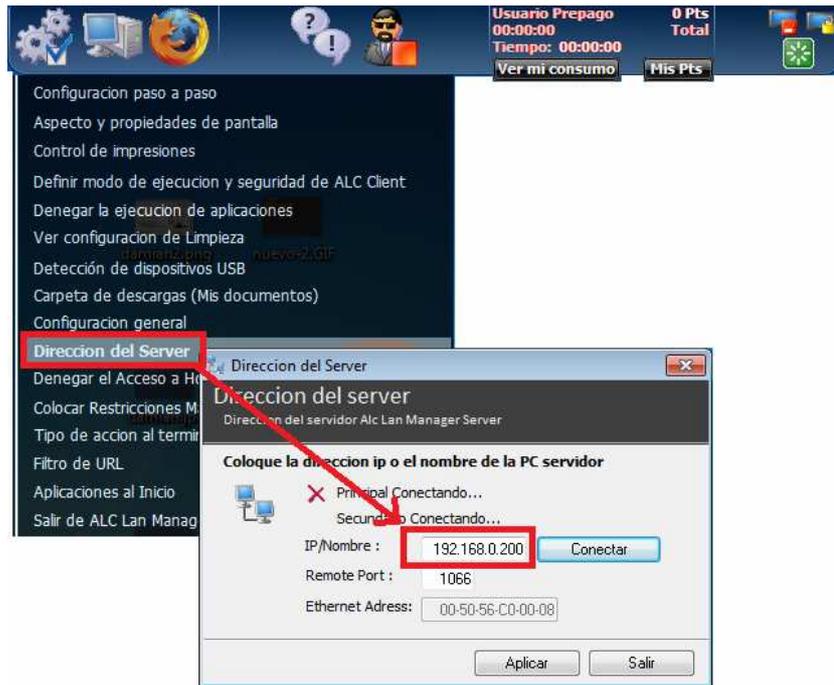
Verificando la configuración de nuestro ALC Lan manager.

Lo que primero tenemos que tener en cuenta es que nuestro programa ALCServidor y ALCClient: se comunican por TCP/IP a una dirección en nuestro caso los clientes se conectan al servidor por medio de una IP. Los pasos que tenemos que realizar para verificar que nuestro sistema este correcto son:

- 1- Primero deshabilitaremos los firewall y antivirus que tengamos en nuestro servidor, para evitar que lo que hagamos surta efecto. (Luego podremos iniciarlos nuevamente)
- 2- Verificar que nuestro ALC Server haya tomado bien nuestra ip, lo verificamos yendo al menú **configuración**, luego a la sección **impresiones, grabaciones, escáner y red**. Aquí debe estar la ip de nuestro servidor. Para saber que ip tiene nuestro servidor tenemos que ejecutar el comando **CMD** por medio del botón **inicio de Windows**, luego la opción ejecutar y ahí escribimos **CMD** y presionamos enter, luego en la pantalla negra escribimos el comando **ipconfig** y presionamos enter.



- 3- Verificaremos que en el programa ALCCClient este apuntando a nuestro servidor, en el ejemplo anterior a la ip 192.168.0.200. Para realizar esta comprobación debemos abrir un ALCCClient en modo administrador con la combinación de teclas y la contraseña y en el menú **configuración** seleccionamos la opción **dirección del server**. En ese campo debe estar la dirección ip de nuestro servidor.



- 4- También tendremos que verificar que cada computadora o ALCCClient este bien dada de alta en nuestro sistema, primero tenemos que ver que ip y nombre tiene cada PC, para saber la ip de nuestro PC cliente debemos sacar la seguridad del ALCCClient, yendo a la opción **definir modo de ejecución y seguridad**, luego seleccionar **seguridad ninguna** y presionar aceptar. Luego de haber quitado la seguridad, vamos al **menú inicio de Windows**, seleccionamos **ejecutar** y escribimos **CMD** y luego enter, en la ventana de color negro escribimos **ipconfig** y nos dará que ip tiene ese PC. Una vez que sabemos por ejemplo que la PC numero 10 tiene la ip 192.168.0.10 abrimos la opción equipos del menú configuración del ALCCServer, buscamos el numero de puesto y verificamos que la ip este correcta.

