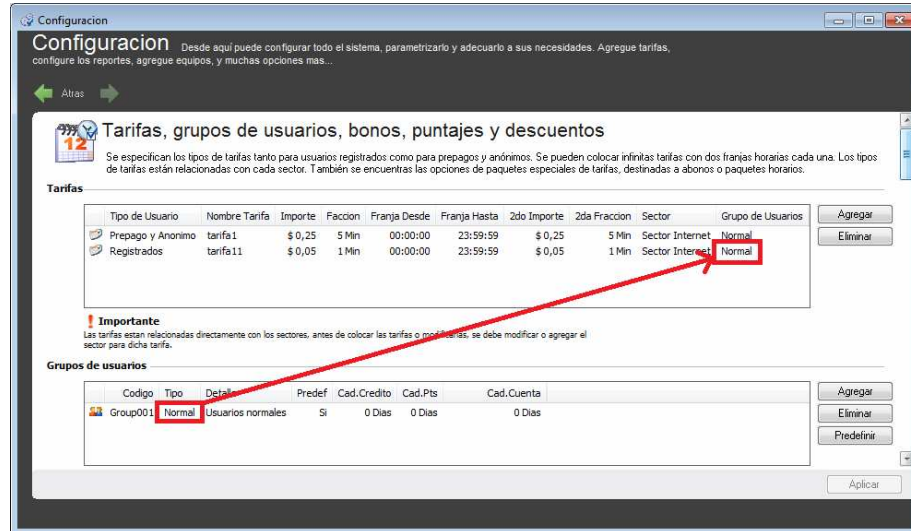


Aparece el mensaje “Pertenece a un grupo de usuarios desconocido, contáctate con el operador”

Cuando un usuario quiere iniciar sesión y le aparece este mensaje, significa que no está asignado a un grupo de usuarios, el grupo al cual está asignado no existe o el grupo no tiene una tarifa definida.

Verificando la existencia de grupos de usuarios y que posea al menos 1 tarifa.

- 1- En el menú principal hacemos clic en configuración, y luego en tarifas, grupos de usuarios, bonos, puntajes y descuentos.
- 2- Verificaremos la exigencia de por lo menos 1 grupo de usuarios y que ese grupo tenga una tarifa asignada.



- 3- En el menú principal hacemos clic en **usuarios** y buscamos el usuario con el problema.
- 4- Hacemos doble clic en el usuario, y luego en la solapa **datos de la cuenta**.
- 5- Verificamos que dicho usuario tenga asignado un grupo de usuarios.

