

Configuración del sistema de puntuación y bonificación

Sistema de puntuación y descuentos

El sistema de puntuación del ALC Lan Manager consta en dar puntos a los usuarios por diferentes compras que realice, con el fin de darle una bonificación o descuento por mayor consumo.

Las diferentes opciones para configurar los puntajes son:

Acumulado: El usuario acumula puntos, hasta llegar al máximo configurado donde recibirá un premio en crédito estipulado por el administrador. (Al llegar al máximo configurado, el puntaje del usuario volverá a cero nuevamente)

En este ejemplo, el usuario recibirá una acreditación instantánea de 10 pesos a su cuenta, cuando supere o iguale los 10 puntos. Luego de ser cargado el premio su puntaje volverá a cero.

The screenshot shows a dialog box titled 'Puntaje de usuario' with a subtitle 'Puntaje acumulativo y bonus...'. It features a 'Pts' icon in the top right corner. The fields are: 'Codigo:' with value '0011'; 'Tipo:' set to 'Carga de cuenta'; 'Stock Familias:' with a dropdown arrow; 'Mayor o igual a:' with value '10' and a unit dropdown set to 'Importe'; 'Dar:' with value '1' and unit 'Puntos'; and 'Aplicar al grupo:' set to 'Normal'. A text box at the bottom contains the message: 'Acumula puntos para luego poder cambiarlos por productos o servicios...'. 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom.

The screenshot shows a dialog box titled 'Puntaje de usuario' with a subtitle 'Puntaje acumulativo y bonus...'. It features a 'Pts' icon in the top right corner. The fields are: 'Codigo:' with value '0011'; 'Tipo:' set to 'Acumulado'; 'Stock Familias:' with a dropdown arrow; 'Mayor o igual a:' with value '10' and unit 'Puntos'; 'Dar:' with value '10' and unit '\$'; and 'Aplicar al grupo:' set to 'Normal'. A text box at the bottom contains the message: 'Acumula puntos realizando cargas y te damos credito instantaneo al llegar al limite prefijado...'. 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom.

Carga de cuenta (Usuario registrado Prepago): El usuario puede ir acumulando puntos, según el importe máximo configurado, dándole puntos por dichas cargas.

En este ejemplo, el usuario por realizar una carga de 10 pesos en su cuenta, recibirá 5 puntos.

Pago de deuda: El usuario recibe puntos por pago de deudas.

Tpv: El usuario recibe X puntos, al llegar a X importe en la familia determinada. Como por ejemplo:

En este ejemplo, si el usuario supera los 10 pesos en consumo de impresiones, será bonificado con 1 punto en su cuenta de usuario.

The screenshot shows a dialog box titled 'Puntaje de usuario' with a subtitle 'Puntaje acumulativo y bonus...'. It features a 'Pts' icon in the top right corner. The fields are: 'Codigo:' with value '0011'; 'Tipo:' set to 'Tpv'; 'Stock Familias:' set to 'Impresiones'; 'Mayor o igual a:' with value '10' and unit 'Importe'; 'Dar:' with value '1' and unit 'Puntos'; and 'Aplicar al grupo:' set to 'Normal'. A text box at the bottom contains the message: 'Ganas puntos por comprar articulos en TPV, igualando o superando las unidades o importe prefijado...'. 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom.

Abonos (Usuario registrado Prepago): El usuario recibe puntos por cada abono cargado en su cuenta.

En este ejemplo, el usuario recibirá 5 puntos cuando cargue el abono "promo 4"



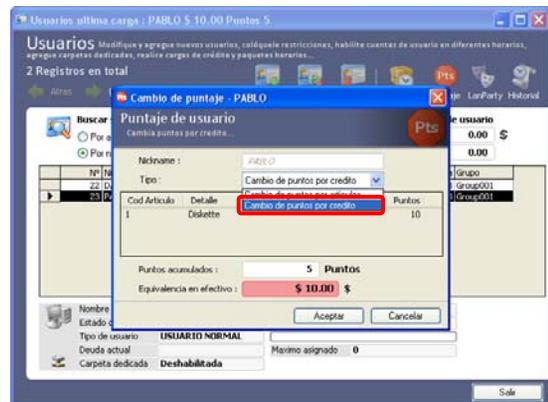
Pago usuario registrado PostPago: El usuario recibe puntos por consumo de Internet, en modo registrado postpago.

En este ejemplo, el usuario registrado post pago que supere el \$1 de consumo de Internet será bonificado con 1 punto.

Intercambio de puntos por crédito en cuentas de usuarios (Pre-Pago).

Para cambiar puntos por crédito debemos seguir los siguientes pasos:

- 1- Entrar en la ventana **Usuarios**.
- 2- Buscar el usuario deseado.
- 3- Presionar el ítem **Puntaje**.
- 4- Aparecerá la ventana Cambio de puntaje, donde debemos seleccionar cuantos puntos se desea cambiar por crédito.

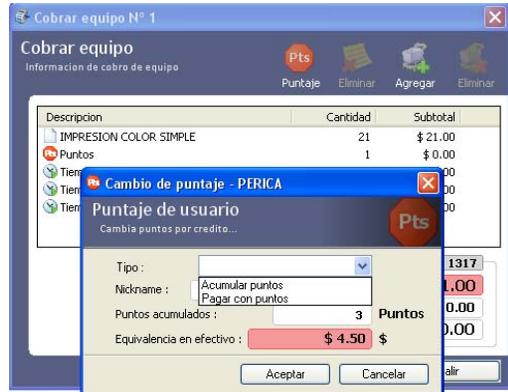


Puntaje y cobro de equipo (Usuarios registrados Pre-pago).

Cuando cobramos un PC ocupado por un usuario registrado, el cual había consumido artículos y servicios, tendremos las siguientes opciones para intercambio de puntos, y pago con puntos.

Acumular puntos, los puntos obtenidos por la compra de productos y servicios serán acumulados en su puntaje.

Pagar con puntos, el usuario puede pagar parte de su consumo con los puntos que posee acumulados.



Puntaje y cobro de equipo (Anónimos).

Cuando cobramos un PC ocupado por un usuario anónimo, el cual había consumido artículos y servicios, si dichos artículos cumplen con las reglas colocadas en puntaje por TPV, el usuario recibirá un descuento por dicha compra.

El ejemplo se aplica a la siguiente regla de puntaje:

